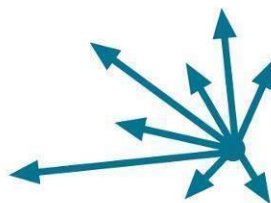


Nemesi
Società Cooperativa Sociale



San Giorgio di Nogaro (UD)

via Annia, n° 8

Bilancio Sociale

2014



Nemesi Società Cooperativa Sociale aderisce a

- Consorzio Il Mosaico
- Confcooperative – Federsolidarietà
- Compagnia delle Opere FVG



Bilancio Sociale 2014

INDICE

PRESENTAZIONE	Pag.	1
NOTA METODOLOGICA.....	Pag.	2
IDENTITA' E DIMENSIONE ORGANIZZATIVA.....	Pag.	3
Dati storici ed anagrafici.....	Pag.	3
Mission e Scopo Sociale	Pag.	4
Struttura organizzativa e Organi Sociali	Pag.	7
La Politica della Qualità.....	Pag.	11
SERVIZI E ATTIVITA'	Pag.	12
Obiettivi dell'anno 2014.....	Pag.	15
Cronaca 2014	Pag.	17
Fattori rilevanti per il conseguimento degli obiettivi.....	Pag.	19
Strategie di Medio Lungo termine.....	Pag.	21
DATI ECONOMICI E VALORE AGGIUNTO.....	Pag.	22
Patrimonio e Analisi Dati economici.....	Pag.	22
Determinazione e ripartizione del valore aggiunto.....	Pag.	24
Partecipazioni	Pag.	26
STAKEHOLDER	Pag.	27
Natura della relazione con gli stakeholder	Pag.	28
Stakeholder interni	Pag.	30
Stakeholder esterni	Pag.	37
APPROVAZIONE E DIFFUSIONE.....	Pag.	39

PRESENTAZIONE

Gentile lettore,

ecco la nuova edizione del Bilancio Sociale della cooperativa sociale Nemesi. E' riferito al 2014, anno che è risultato alquanto delicato dal punto di vista economico e finanziario. E' però sempre sorprendente verificare come si possa continuare a svolgere egregiamente il proprio lavoro a vantaggio delle persone del proprio territorio anche in situazioni difficili e complicate!

Pur in un contesto di generale crisi economica e non solo, abbiamo continuato ad offrire servizi e vicinanza migliorando continuamente l'approccio ai problemi e coinvolgendo sempre nuove persone!

Vi invito pertanto nuovamente a dare una letta a questo testo, un po' lungo, forse..., ma interessante e arricchente.

Buona lettura! E speriamo di ritrovarci il prossimo anno per festeggiare il ventennale della cooperativa 1996-2016!

*Il Presidente
Gilberto Turra*

Un ringraziamento speciale a quanti hanno contribuito alla redazione del presente documento:

Anna, Fiorella, Arianna, Leticia, Monica, Eloisa, Fulgenzio, Rita, Sara, Giacinta e... *chi abbiamo dimenticato...*

NOTA METODOLOGICA

Il presente bilancio sociale alla sua terza edizione è stato predisposto secondo modalità partecipata, con il coinvolgimento non solo del Consiglio di Amministrazione, ma anche dei referenti dei servizi e attività della cooperativa e, per quanto possibile, degli stakeholder esterni.

Il **riferimento normativo** è all'atto di indirizzo delle regione Friuli Venezia Giulia per la redazione del Bilancio sociale delle Cooperative sociali (Deliberazione della Giunta regionale n.1992 del 9 ottobre 2008)

Le **linee guida operative** sono

- o La "Guida alla predisposizione del bilancio sociale nelle Cooperative sociali del FVG", vademecum predisposto appunto da IRECOOP FVG, ente di Confcooperative FVG, di cui la cooperativa fa parte dalla sua fondazione;
- o Le linee guida ISO NEW per la redazione del Bilancio sociale
- o Lo schema di bilancio sociale che il Mosaico ha messo a disposizione delle sue associate, partendo dai contenuti minimi richiesti dalla Regione nel suo Atto di Indirizzo ai sensi dell'art. 27 della LR 20/2006.

La **struttura del documento** comprende essenzialmente quattro settori:

- o Identità e dimensione organizzativa
Qui sono contenute le informazioni generali sulla Cooperativa, sui valori, gli obiettivi e la *mission* e la struttura di governo
- o I servizi erogati
- o Dati economici e analisi del valore aggiunto
- o Stakeholders

Le **fonti dei dati** sono:

- o Per la parte riguardante l'identità della cooperativa, i soci, gli atti disponibili negli archivi in particolare lo statuto e le successive modifiche
- o Per la parte economica, i dati che si ricavano dal sistema di controllo di gestione delle cooperative - attivato a livello consortile – strutturato per centri di costo.

IDENTITA' E DIMENSIONE ORGANIZZATIVA

DATI STORICI ED ANAGRAFICI

La Cooperativa nasce nel 1996 come cooperativa sociale a r.l. di cui all'art. 1) lett. b) della legge 381/1991. Successivamente, a seguito dell'emanazione della legge sulle organizzazioni non lucrative (D.Lgs. 460/97), diviene ONLUS di diritto.

Nel 2001, dopo l'emanazione della circolare INPS n. 225/1995, viene sancita con atto notarile la trasformazione in cooperativa plurima di tipo a) sub b) e infine nel dicembre del 2004, dopo l'approvazione della riforma del diritto societario (D.Lgs. n. 6/2003), diviene Società Cooperativa Sociale con uno Statuto di tipo "società per azioni".

- Nome NEMESI Società Cooperativa Sociale
- Sede Legale San Giorgio di Nogaro (UD) Via Annia 8 - 33058
- Sede operativa Palmanova (UD) Via Dei Boschi 17 – loc. Sottoselva – 33057
- Sede amministrativa San Vito al Torre (UD) Via Roma , 54/a
- Unità locali San Giorgio di Nogaro Via Annia, 8 (UD) - Centro Nuovo Nojar
Lignano Sabbiadoro (UD) Viale Centrale 18/B - Noleggio Arco
Gonars (UD) Via De Amicis 42 - Centro Sognar Club
Latisana (UD) Calle Arrigo 6 - Centro Epochè
San Giovanni al Nat. (UD) Via delle Colonne 15/3 - Capannone
- e-mail: nemesi@consorzioilmosaico.org – info@nemesiscs.it
- PEC nemesi@pec.confcooperative.it
- telefono +39 0432923669
- fax +39 0432932154
- sito internet www.nemesiscs.it
- Data di costituzione: 01/08/1996
- Presidente in carica: Gilberto Turra
- Settore di attività 87.30.00 (codice ATECO/ISTAT)
- Territori di attività: Bassa Friulana, Udine, Pordenone
Palmanova, San Vito al Torre, San Giorgio di Nogaro, Latisana,
Palazzolo dello Stella, Lignano Sabbiadoro, Martignacco,
Tavagnacco, Nimis, Corno di Rosazzo, Fiume Veneto
- Partita Iva 02032060309
- Codice Fiscale 00522490317 (Registro Imprese CCIAA Udine)
- ALBO COOPERATIVE A127247 (REGISTRO REGIONALE)
Sezione: Cooperative Sociali
n. 149 sez. A
n. 88 sez. B
- N. iscrizione a Confcooperative 715

MISSION

Nel definire la propria **mission** la cooperativa si è ispirata a quanto elaborato dal Consorzio Il Mosaico e ne ripropone in molti tratti il testo integrale. Tale scelta è determinata dalla profondo legame tra i due soggetti, sia sul piano dei **valori** che anche delle **modalità operative**. Da questo legame discende anche la stessa prospettiva nei confronti del futuro (quella che nel testo seguente è nominata come **vision**).

I valori

A fondamento di ogni attività di Nemesi è posta la dignità ontologica della persona. Persona intesa come valore in sé, irriducibile ad altri scopi, essere speciale sempre e comunque con le sue risorse ed i suoi bisogni, le relazioni ed i legami che costruisce e che la costituiscono, il bisogno e la capacità di produrre assieme ad altri il bene comune.

È questo il valore fondamentale di riferimento, sul quale si misura la coerenza di ogni finalità ed azione dell'organizzazione.

Per Nemesi, la centralità della persona si esprime attraverso:

- o la sussidiarietà, che riconosce e sostiene la potenzialità e la capacità delle persone di auto-organizzarsi per creare opportunità di benessere per gli altri e per sé, cogliendo e soddisfacendo i bisogni del proprio contesto;
- o la solidarietà, come dono gratuito di sé, attenzione e comprensione verso l'altro, in particolare come interdipendenza e scambio fra chi ha più possibilità e chi è più fragile, affinché tutti siano responsabili di tutti;
- o la cooperazione come modello imprenditoriale dove persone ed organizzazioni lavorano l'una accanto all'altra e si supportano reciprocamente per creare capitale sociale sostenibile, nelle sue diverse componenti economiche, sociali ed ambientali;
- o il radicamento comunitario e storico, condizione di conoscenza profonda del territorio e della realtà in cui si opera, per costruire nuovi legami e relazioni, tutelare ed sostenere quelli esistenti, al fine di prendersi cura del percorso di crescita delle comunità.

Mission

Nemesi si impegna a perseguire l'interesse generale della propria comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini (come affermato nella legge 381/91),

Nemesi opera prevalentemente nel territorio della Bassa Friulana e intende perseguire questo mandato secondo i seguenti scopi:

- o costruire processi sociali ed economici centrati sulla valorizzazione delle persone più deboli, finalizzati all'inclusione sociale e lavorativa e all'affermazione dei diritti di cittadinanza, dei singoli e dei legami di cui ciascuno è portatore;
- o favorire la crescita di reti locali che sostengano ed integrino le azioni dei singoli soggetti;
- o contribuire ad elaborare e diffondere una cultura che sviluppi un sistema di benessere sociale fondato sulla responsabilità delle comunità locali, intervenendo sugli ambienti e sui contesti di vita delle persone.

Le modalità operative

Le modalità operative attraverso cui Nemesi pratica i suoi valori e realizzare i suoi principi e scopi sono:

- o promozione dell'auto-organizzazione delle persone, delle famiglie, delle comunità nel proprio territorio;
- o offerta di servizi ed attività che promuovono e realizzano il ruolo attivo dell'utente, rendendolo protagonista della progettazione individualizzata degli interventi;
- o interpretazione dello sviluppo che, ponendo attenzione prioritaria ai soggetti più deboli, mantenga collegati i contesti socio-assistenziali e quelli imprenditoriali;
- o perseguimento di un sistema di gestione in cui il profitto non rappresenti l'obiettivo, ma lo strumento che, partendo dai bisogni della persona, li soddisfa con criteri imprenditoriali;
- o promozione del cambiamento della logica cliente-fornitore nelle relazioni con l'ente pubblico per realizzare un rapporto basato sulla co-progettazione e co-gestione di servizi ed interventi;
- o costruzione di partenariati stabili con i diversi portatori di interesse del territorio, in particolare con le istituzioni pubbliche e con le altre realtà del terzo settore, utilizzando luoghi e strumenti di partecipazione alla definizione delle politiche di sviluppo socio-economico;
- o coinvolgimento delle risorse formali ed informali espresse dalle comunità locali in un progetto unitario e condiviso, in cui i compiti e le responsabilità di ciascuno siano determinate e reciprocamente valorizzanti;
- o progettazione e realizzazione di ogni intervento nella logica del minor impatto e del maggiore sostenibilità complessiva nei confronti dell'ambiente naturale.

La vision: il welfare comunitario

Nemesi, in ragione della sua appartenenza al Consorzio Il Mosaico, opera all'interno di un percorso che mira a realizzare un modello di welfare comunitario, in prospettiva di un sistema di protezione e sviluppo sociale fortemente incentrato sulla capacità delle comunità locali di auto-organizzarsi per rispondere alle loro esigenze.

Crede nella capacità delle persone di mettersi insieme a partire dai bisogni – propri e altrui - in un percorso che valorizzi le relazioni, la cultura del dono all'altro e non dello scambio "commerciale" tra bisogni e servizi, che integri e non mantenga separate le politiche sociali da quelle economiche e di sviluppo.

Ritiene che la cooperazione sociale di comunità – o altre forme di auto-organizzazione – sia strumento adeguato di cui si dotano i cittadini per realizzare risposte ai bisogni, sia in termini di servizi alla persona per la creazione di opportunità produttive inclusive di fasce deboli.

Vede tutto ciò come scelta strategica innovativa che si alimenta in un processo di conoscenza e di scambio tra i tanti soggetti che vi concorrono.

Nemesi partecipa a questo percorso proponendo la propria continua elaborazione intellettuale, offrendo le proprie pratiche, le proprie esperienze e risorse ed anche la disponibilità a mettersi in gioco.

SCOPO SOCIALE

Alla luce della propria *mission* Nemesi nel proprio Statuto Sociale all'articolo 4 "Scopo e oggetto sociale" ha scritto:

La Società Cooperativa ... persegue, quale scopo sociale, senza finalità di lucro, l'interesse generale della comunità alla promozione umana ed all'integrazione sociale dei cittadini attraverso la gestione di servizi socio - sanitari ed educativi nonché, in via funzionale, all'inserimento lavorativo dei soggetti svantaggiati destinatari dei servizi così come previsto dalle lettere a) e b) della Legge 8 novembre 1991, n. 381, e successive modificazioni ed integrazioni, e dalle leggi regionali applicative, e comunque nel rispetto delle condizioni organizzative previste dalla legge, anche di natura amministrativa, prevedendo a tale proposito la netta separazione delle gestioni relative alle attività esercitate ai fini della corretta applicazione delle agevolazioni previste dalla vigente cooperativa.

La cooperativa pone quindi la solidarietà a fondamento di ogni opera finalizzata ad un autentico sviluppo dell'uomo e della società, che rispetti e promuova la persona umana in tutte le sue dimensioni con particolare riferimento allo sviluppo economico locale basato sulla promozione di sistemi di welfare fondato sulla responsabilità delle comunità locali (welfare comunitario), ed in stretta integrazione con le istituzioni pubbliche per un regolato sistema di sussidiarietà (verticale).

Inoltre, la cooperativa promuovere l'auto-organizzazione delle persone, delle famiglie, delle comunità, per la costruzione di processi sociali ed economici che permettano l'inclusione sociale e lavorativa (che orizzontale). La cooperativa promuove tutte le azioni volte allo sviluppo di politiche attive (locali, nazionali ed internazionali) che favoriscano e promuovano la creazione di contesti sociali e culture diffuse di riconoscimento, pratica e sviluppo del diritto delle persone svantaggiate di abitare, lavorare e socializzare, con piena libertà di scelta.

Lo scopo mutualistico è quello di ottenere, senza finalità speculative, la continuità di occupazione lavorativa e le migliori condizioni economiche, sociali e professionali per i propri soci.

La cooperativa ha altresì lo scopo di promuovere e stimolare lo spirito di previdenza e di risparmio dei soci e di sostenere lo sviluppo e la promozione della cooperazione con finalità mutualistiche.

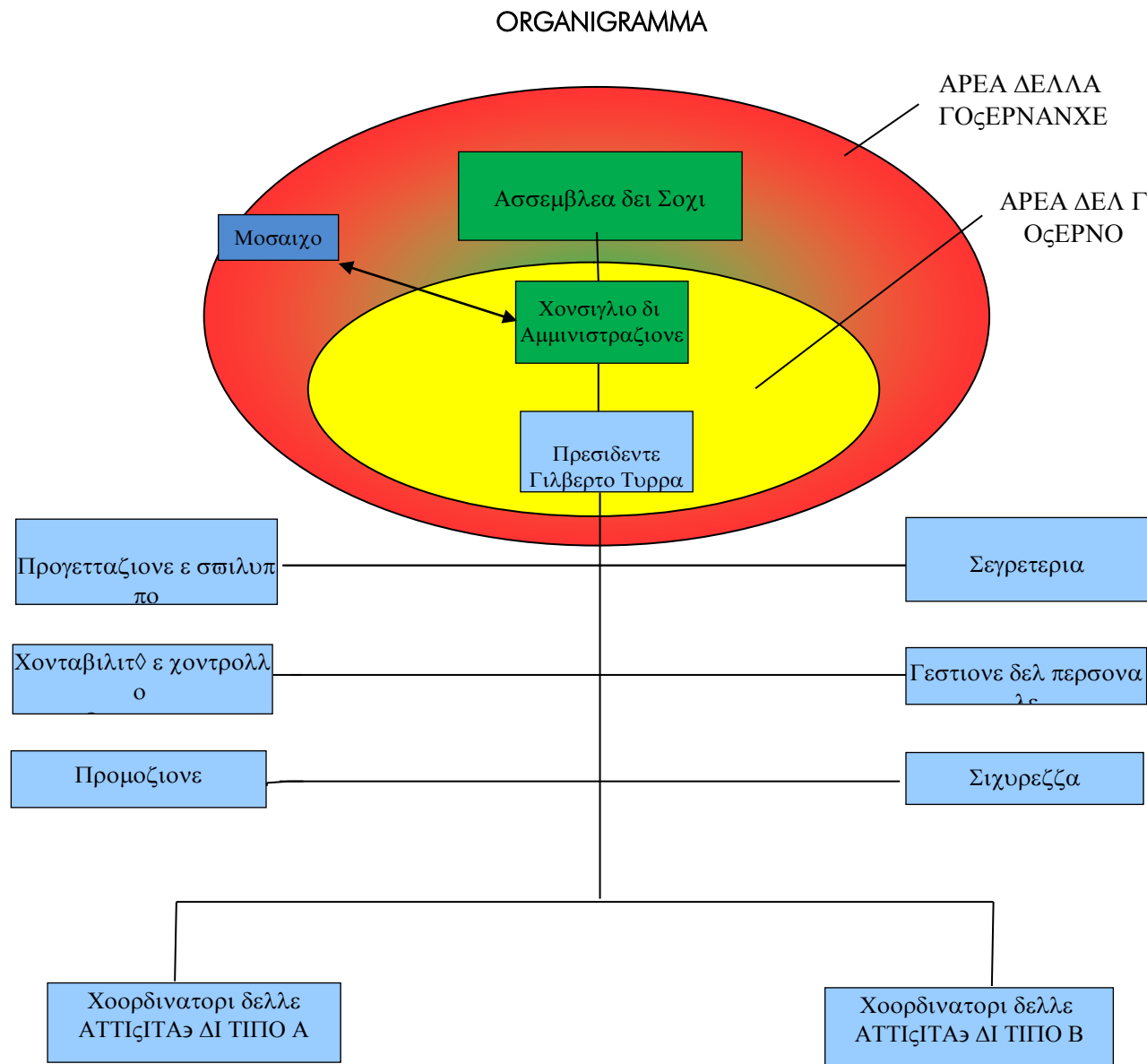
...

OGGETTO SOCIALE

Nemesi ha scelto di perseguire il proprio scopo sociale attraverso la gestione di servizi socio - sanitari ed educativi nonché, in via funzionale, all'inserimento lavorativo dei soggetti svantaggiati destinatari dei servizi ...

STRUTTURA ORGANIZZATIVA E ORGANI SOCIALI

Nello schema sottostante gli organi indicati in verde sono evidentemente quelli istituzionali, stabiliti quindi dalla Legge o dallo Statuto, e svolgono le funzioni descritte nelle pagine successive. Le caselle in azzurro sono invece le funzioni operative che gestiscono operativamente le attività della cooperativa.



Le considerazioni che seguono devono a questo punto tenere conto della dimensione della cooperativa, che determina anche stili e strumenti organizzativi.

Gli **organi sociali** della cooperativa sono:

- ☐ l'Assemblea dei Soci;
- ☐ il Consiglio d'Amministrazione;
- ☐ il Collegio sindacale (non presente in quanto non sussistono le condizioni di legge che ne obbligano la nomina).

Il testo integrale delle norme statutarie relative agli organi sociali si può ritrovare oltre che nella pagina dedicata a Nemesi sul sito www.consorziolmosaico.org anche nel CD del Bilancio Sociale.

L'attuale Consiglio di Amministrazione è stato confermato in data 29/05/2014 e resterà in carica sino all'approvazione del bilancio d'esercizio chiuso al 31/12/2016.

	Nome e cognome	Data di 1a nomina	Cariche istituzionali in altre organizzazioni*	N. di mandati ricoperti in CdA
Presidente CdA	Gilberto Turra	2001	Consigliere Consorzio Il Mosaico	6 (compreso quello in corso)
Vicepresidente CdA	Anna Matellon	2001	nessuna	6 (compreso quello in corso)
Consigliere	Fulgenzio Baldin	2005	nessuna	4 (compreso quello in corso)
Consigliere	Eloisa Fontanini	2011	nessuna	2
Consigliere	Monica Gregorat	2011	nessuna	2

Il Presidente svolge una funzione di rappresentanza istituzionale e di impegno a mantenere sempre unita e coerentemente orientata la compagine sociale

Il Consiglio di Amministrazione viene riunito e consultato di frequente e segue con attenzione, passione e partecipazione la vita della Cooperativa nei suoi vari aspetti.

Il ruolo centrale della operatività è assegnato allo stesso Presidente e alla attuale Vicepresidente, Anna Matellon. Ad essi competono una serie di funzioni e mansioni che si collocano e assommano quelle appunto di una direzione di impresa con quella di responsabile di area operative così come di singola unità operativa. La specifica referenza di una singola linea di intervento viene determinata, di volta in volta, nel Consiglio di Amministrazione in ragione di opportunità operativa, di rapporti esistenti o di competenze specifiche. Essi sono supportati, in questa gestione, dalle funzioni di contabilità, segreteria e amministrazione che sono svolte dal Consorzio con il quale l'interlocuzione è costante, continua ed efficace.

In ragione delle specifiche professionalità, agli altri Consiglieri sono affidate una serie di mansioni che possono essere così riassunte: Baldin, supervisione delle attività della Fattoria Sociale Volpares e di consegna periodici. Le Consigliere Fontanini e Gregorat hanno il compito di monitorare le attività di natura assistenziale/riabilitativa svolte da Nemesi nel territorio che va dal sangiorgino al latisanese nell'ambito dei progetti riabilitativi personalizzati per i Servizi di Salute Mentale del DSM di Palmanova. Sono da gestire le diverse fasi quali la presa in carico, l'identificazione della progettualità da attuare, la verifica del progetto ed altro. Parte integrante di questi compiti è il raccordo anche con le altre agenzie coinvolte nei progetti (sia istituzioni pubbliche che realtà private).

Le singole unità operative, in alcuni casi contraddistinte anche dalla presenza di un singolo socio lavoratore, sono relativamente autonome rispetto ai loro compiti perché spesso definiti da precisi capitolati di gara e quindi di servizio, e si relazionano per ogni necessità con il presidente o con gli amministratori.

Infine, per alcune attività come i tirocini formativi, le work-experience, i volontari del Servizio Civile il riferimento al Consorzio Il Mosaico è esclusivo.

Il Controllo Contabile da anni è affidato al dottor Enrico Prandin, dottore commercialista iscritto all'Albo dei Commercialisti e dei Revisori Contabili della Provincia di Venezia. Tale rapporto di collaborazione risale al 1998, praticamente agli inizi della attività della cooperativa, quando è entrato a far parte del Collegio Sindacale (divenendone negli anni presidente) della stessa.

Con la riforma del diritto societario in seguito alla quale è venuto meno l'obbligo per le società che avevano un capitale sociale inferiore ai 120.000 euro di avere un collegio sindacale, ha accettato di divenire revisore contabile, carica che ricopre ininterrottamente dal 2005.

COMPENSI

Lo Statuto prevede all'art. 21 che il compenso degli Amministratori sia fissato dall'Assemblea: gli Amministratori hanno sempre svolto tale incarico gratuitamente.

Il revisore contabile dottor Enrico Prandin percepisce un compenso fissato dall'Assemblea dei soci del 29/05/2014 che è pari ad euro 1800/00 annui, per l'intera durata dell'incarico (2014 - 2017)

Forme di partecipazione alla Cooperativa

Nell'anno 2014 si sono tenute due Assemblee ordinarie dei soci.

La prima Assemblea dei Soci si è tenuta a San Giorgio di Nogaro il 29/05/2014 alla presenza di 41 soci con il seguente ordine del giorno:

- Approvazione del Bilancio d'Esercizio chiuso al 31/12/2013 e dei relativi allegati;
- Approvazione Bilancio Sociale 2013;
- Rinnovo cariche sociali;
- Aggiornamento deleghe ai consiglieri;
- Nomina del Revisore Contabile e relativo compenso
- Varie ed eventuali

L'Assemblea si è tenuta in seconda convocazione, essendo andata deserta la prima del 30 aprile.

La seconda Assemblea dei Soci si è tenuta ad Aiello del Friuli il 12/12/2014 alla presenza di 33 soci, con il seguente ordine del giorno:

- Aggiornamento situazione cooperativa;
- Varie ed eventuali.

L'Assemblea si è tenuta in seconda convocazione, essendo andata deserta la prima dell' 11 dicembre.

La Nemesi, al di là del momento formale dell'Assemblea dei soci rivolta soprattutto ai soci, per ciò che attiene al tema della **comunicazione** all'interno della propria compagine sociale, utilizza alcuni strumenti.

Per favorire la circolazione delle informazioni lo strumento principale che raggiunge **TUTTI** i lavoratori della cooperativa, è una lettera informativa inserita mensilmente nella busta paga. Essa viene inoltre inviata alle caselle di posta elettronica oltre che dei soci e collaboratori anche delle persone che a vario titolo si coinvolgono nella vita della cooperativa. Viene curata e redatta dal Presidente della cooperativa che si preoccupa di portare a conoscenza i lavoratori delle novità intervenute rispetto al mese

precedente, oppure se vi sono degli adempimenti in scadenza o formalità da espletare. A titolo esemplificativo i contenuti che si possono trovare nella lettera informativa inserita in busta paga sono:

- segnalazione “buone notizie” del mese precedente;
- segnalazione degli eventi a carattere formativo che si suggerisce di frequentare;
- informazione degli eventi socializzanti organizzati dalle varie cooperative del Consorzio Il Mosaico;
- invito alla presentazione delle richieste di ferie estive;
- comunicazione dell'esito della revisione ordinaria annuale;
- segnalazione di opportunità previste per le persone meno abbienti quali il bonus energia, la carta famiglia, banco alimentare, banco farmaceutico, ecc.;
- regole generali di comportamento in cooperativa, rivolto soprattutto ai nuovi lavoratori.

La lettera informativa è inoltre affissa nei diversi luoghi di lavoro della cooperativa.

Dato che un sempre maggior numero di soci dispone di un accesso ad internet le informazioni relative agli eventi organizzati dalla rete del Mosaico sono richiamati attraverso le news presenti sul sito del Mosaico.

Altra modalità utilizzata per favorire la comunicazione all'interno delle cooperative sono gli incontri con uno o più Consiglieri di amministrazione con i vari gruppi di lavoro che periodicamente si realizzano. Hanno una diversa cadenza a seconda della complessità della situazione e si organizzano anche in caso di particolari necessità su richiesta del coordinatore, ad esempio, quando questi riscontra difficoltà nei rapporti con il servizio pubblico o difficoltà nei rapporti tra colleghi di equipe. In questo caso, uno o più consiglieri o tutto il CdA intervengono per cercare di riportare la questione alla normalità: va detto che questa modalità si attiva assai raramente in quanto i referenti dei diversi luoghi di lavoro sono persone con pluriennale esperienza che riescono a gestire la quasi totalità delle situazioni.

Infine, va ricordato che il Presidente del CdA con cadenza bimestrale cerca di incontrare i vari referenti nei luoghi di lavoro, in modo da essere informato in tempo reale sui risultati e sulle criticità che possono emergere nella gestione della quotidianità. Laddove possibile, mira a dare una risposta immediata ai problemi riscontrati.

LA POLITICA DELLA QUALITÀ

La cooperativa è inserita all'interno del Sistema di qualità ISO 9001:2000 del Consorzio Il Mosaico per quanto attiene ai seguenti servizi:

- Progettazione e coordinamento nell'erogazione di servizi in ambito multisettoriale con finalità sociale (attività educativa e socio-assistenziale a minori anche in condizione di disagio sociale; servizi socio-assistenziali nell'ambito psichiatrico);
- Cura e manutenzione del verde finalizzata a sostenere percorsi di reinserimento lavorativo.

Tale Sistema si struttura attorno ai seguenti principi:

- La qualità a cui si guarda è innanzitutto quella della vita delle persone che vivono nel territorio in cui operiamo;
- La qualità della vita delle persone è strettamente connessa ai legami e alle reti sociali presenti nel territorio;
- l'inclusione sociale e lavorativa delle persone più deboli ha un riflesso positivo sull'intera comunità;
- La cooperazione sociale è uno strumento importante per la realizzazione di quanto sopra esposto.

Annualmente viene effettuata una verifica con l'Ente preposto al controllo qualità per accertare che tutti i parametri siano stati rispettati. Per una descrizione più completa delle politiche di qualità, si rimanda alle specifiche pagine sul sito www.consorziailmosaico.org

Le altre attività che la cooperativa svolge beneficiano di questa impostazione e si ispirano ai medesimi principi. Tale modalità di azione non è però documentata come lo sono le attività oggetto del Sistema di Qualità.

SERVIZI E ATTIVITA'

SERVIZI SOCIO ASSISTENZIALI ED EDUCATIVI

Nemesi rivolge prevalentemente le sue attività a favore delle persone con problemi di salute mentale in virtù dell'appalto affidato al Consorzio Il Mosaico dall'ASS n° 5 "Bassa Friulana" di Palmanova per la Gestione dei Progetti Riabilitativi Personalizzati per la Salute Mentale.

Nell'anno 2014 le attività operative erano:

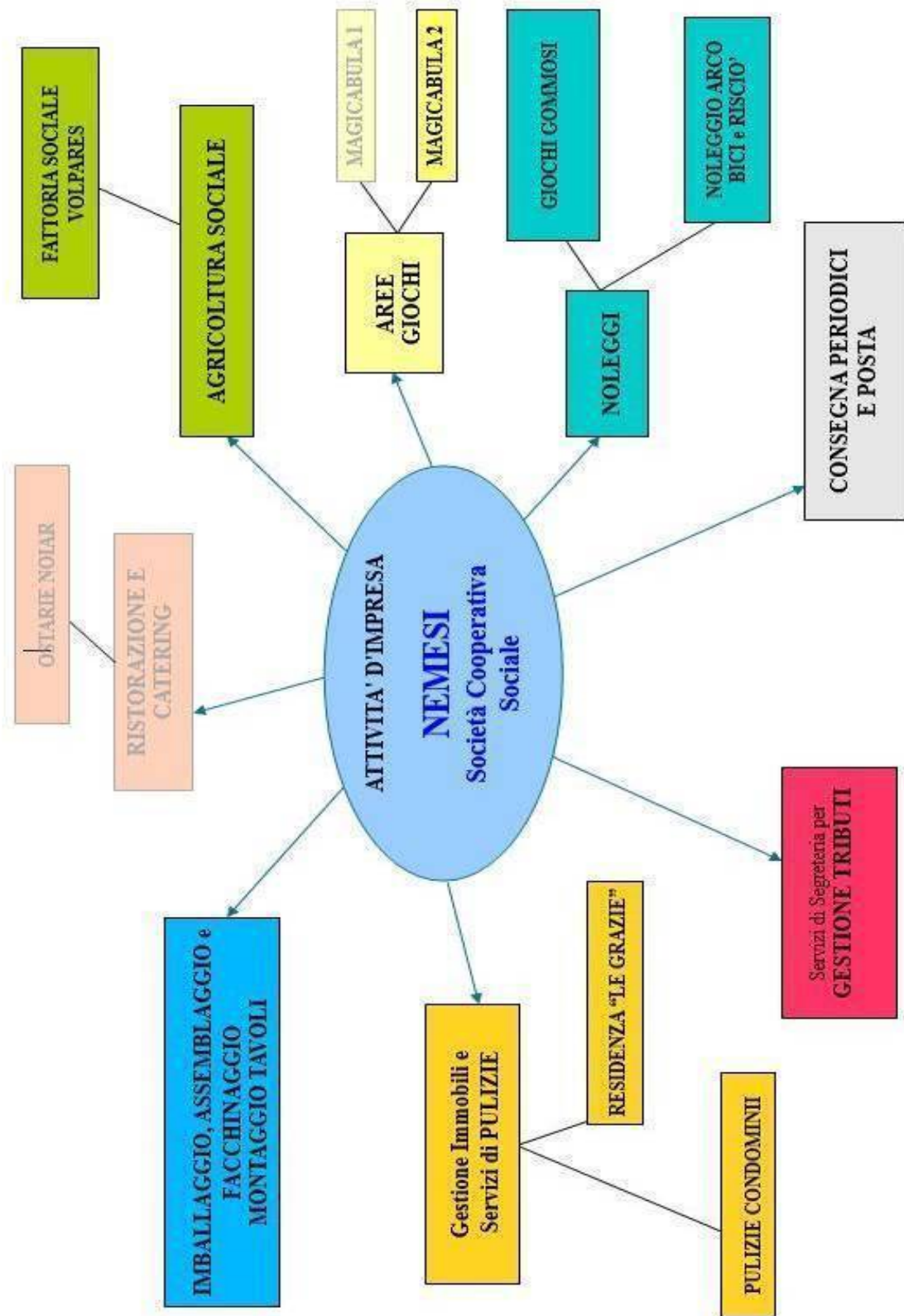
ATTIVITA' A (TIPO A)

Luogo	TIPOLOGIA ATT.	Utenti	Borse Lavoro
Appartamento Latisana	SALUTE MENTALE	4	-
Centro di riferimento "Epochè" Latisana	SALUTE MENTALE	11	2
Comunità Nojar	SALUTE MENTALE	8	0
Appartamento Palmanova Via Molin	DISAGIO SOCIALE	2	0
Centro Diurno 'Sognar Club' Gonars	SALUTE MENTALE	9	3
Appartamento S. Giorgio di Nogaro	SALUTE MENTALE	2	0
Appartamenti Borgo Dalì Palmanova	SALUTE MENTALE	11	0
Fattoria Sociale Volpares	SOCIALE - DISABILITA' – SERT -	13	7
ASSISTENZA DOMICILIARE	SALUTE MENTALE	5	0
TOTALE		69	12

Tra le attività di tipo A, la cooperativa dall'anno 2010 fino a metà 2014 ha svolto anche il Servizio di Doposcuola, effettuato a favore della Scuola Primaria di Palmanova. Nel corso dell'anno ha vinto la nuova gara d'appalto per il triennio 2014-2017 un'altra cooperativa sociale di Udine.

LUOGO	ATTIVITA'	UTENZA	NR. ISCRITTI
Palmanova	Servizi Educativi	Scuola Primaria	56

ATTIVITÀ D'IMPRESA PER L'INSERIMENTO LAVORATIVO (TIPO B)



ATTIVITA' DI TIPO B

LUOGO	TIPO ATTIVITA'	SOCI LAVORATORI Svantaggiati	BORSE LAVORO
Trattoria 'Ostarie Nojar' *	Ristorazione	(3 *)	3 *
Bassa Friulana	Consegna giornali	2	6
San Giovanni al Natisone	Assemblaggio Mobili	4	3
Udine – Residenza Le Grazie	Gestione e Servizio Pulizie	2	0
Palmanova	Servizi di Pulizie	2	1
Udine, Tavagnacco	Aree Giochi per Bambini	1	0
Nimis, Taipana, Lusevera, Attimis, Faedis, Porpetto, Carlino	Servizio Tributi	1	0
Palmanova	Noleggio Giochi Gonfiabili	0	1
Palmanova – S. Vito al Torre	Servizi amministrativi	1	1
Lignano Sabbiadoro	Noleggio Bici (attività stagionale)	1 (solo per 4 mesi)	0
Palazzolo dello Stella	Fattoria Sociale	1	10
Inserimenti in Attività di tipo A	varie	4	7
TOTALE		19	33

* Fino al 30/06/14

Nelle pagine seguenti il dato dei soci lavoratori svantaggiati sarà di 18 in quanto riferito alla compagine sociale al 31/12/2014. Nei 19 è compreso il socio lavoratore dell'attività stagionale.

Continua ad essere buono il numero degli utenti in Borsa Lavoro (33) erogata da Enti pubblici, supportato dal personale della cooperativa sia nelle attività di tipo A che nelle attività di tipo B.

OBIETTIVI 2014

Gli obiettivi che la cooperativa si era data erano:

- Migliorare la gestione delle attività in particolare quelle legate alla sezione B della cooperativa per concentrare gli sforzi su quelle che danno i migliori esiti, sia in termini di nuovi inserimenti che in termini di fatturato.
- Riportare la cooperativa in una situazione di equilibrio economico e finanziario: purtroppo l'esercizio chiude con una perdita di 12.260/00 euro che ben evidenzia il periodo difficile che si sta vivendo.
- Ridurre il turn-over dei lavoratori anche attraverso la riduzione del numero dei contratti a termine.
- Consolidare delle attività che lasciano intravedere margini di redditività e miglioramento. Anche quest'anno si è voluto puntare sulla gestione dell'attività di accertamento e riscossione tributi, sul servizio di assemblaggio e montaggio mobili nonché sui servizi di pulizie.

Di seguito, si specificano più nel dettaglio alcune azioni realizzate nel corso del 2014.

Attività di accertamento e di riscossione tributi.

Nel corso del 2014 il rapporto con Rete Sociale Tributi Società Cooperativa Sociale di Brescia è proseguito. Sono stati avviati i rapporti con i Comuni di Attimis, Faedis e sono a buon punto le trattative con il Comune di Carlino e di Muzzana. Stanno proseguendo con soddisfazione reciproca i lavori per i Comuni di Nimis, Taipana, Lusevera e Porpetto.

Attività di assemblaggio e imballaggio mobili presso la fabbrica di San Giovanni al Natisone.

Prosegue il buon andamento del fatturato di questa attività permettendo alla cooperativa di consolidare l'investimento legato all'utilizzo del capannone di San Giovanni al Natisone.



E' stata avviata una nuova tipologia di attività legata all'assemblaggio di diversi accessori per una linea di gioielleria. Si è riusciti a consolidare il rapporto con un cliente che da tempo si stava "inseguendo". E' un'attività molto ripetitiva e pertanto non adatta a tutte le persone presenti.

Ad oggi sono assunti 3 soci lavoratori svantaggiati a cui si aggiungono 2 borse lavoro, quindi cinque inserimenti lavorativi coordinati da un collaboratore esterno con esperienza pluriennale nel settore del mobile. Purtroppo non si è potuto dare continuità ad un altro socio svantaggiato che nel corso dell'anno era stato assunto. Questo a causa delle difficoltà di quest'ultimo rispetto alla capacità di garantire un minimo di continuità e il rispetto delle norme di comportamento.

Attività di noleggio gonfiabili "Giochi Gommosi"

Nel corso del 2014 l'attività di noleggio giochi gonfiabili sotto l'insegna "Giochi Gommosi" prosegue con il suo trend di incremento.



Al di là dei successi e dei fallimenti, l'obiettivo, non esplicitato ma insito nell'esistenza della cooperativa, di creare e/o mantenere opportunità di lavoro e socialità per le persone a rischio di emarginazione sociale, è stato raggiunto anche per l'anno 2014 ed è un dato importante il cui valore va oltre i risultati economici (seppure importanti).

CRONACA DEL 2014

L'anno 2014 è stato un anno complicato. Si sono dovute prendere una serie di decisioni che non erano procrastinabili per non compromettere l'equilibrio della cooperativa.

Le buone notizie nel corso dei primi mesi non sono mancate: è stato prorogato il rapporto per la gestione delle **Fattoria Sociale Volpares**. Nel mese di aprile è poi partito il successivo affidamento legato alla gara d'appalto vinta dal Consorzio Il Mosaico.

Sempre nei primi mesi dell'anno è stato rinnovato il rapporto per la gestione dell'**Area Bimbi** del Centro Comm. Friuli di Tavagnacco riconoscendo un aumento del compenso. E' sicuramente l'esito del buon lavoro svolto dei nostri soci nella gestione di questo servizio.

I primi mesi sono stati però segnati dalla **grave decisione di chiudere l'attività di Ostarie Nojar** di San Giorgi di Nogaro. Dopo una lunga fase di analisi della situazione e verifica di possibilità alternative si è arrivata alla scelta. Purtroppo i numeri non era più compatibili con il bilancio della cooperativa e nessuno si è fatto avanti per subentrare nella gestione. Questo ha portato al licenziamento di 4 persone, 2 delle quali soci svantaggiati.



Durante l'estate Nemesi ha riproposto l'attività stagionale del **"Noleggio Arco"** con il noleggio bici e riscio a Lignano Sabbiadoro, attività che è possibile grazie alla collaborazione con Gestione Immobiliare Berning Srl, la società titolare della licenza, e che consente, anche se limitatamente nel tempo, di assumere due persone di cui una svantaggiata.

Sempre durante l'estate la cooperativa è giunta seconda nell'appalto per la gestione del servizio di **Doposcuola** presso la Scuola Primaria Dante per conto del Comune di Palmanova. La gestione è stata pertanto affidata ad un'altra Cooperativa Sociale di Udine per una durata di 3 anni. Si trattava di un servizio che da anni la cooperativa svolgeva incaricata dal Consorzio Il Mosaico che aveva il rapporto diretto con l'Amministrazione Comunale. Si spera che nella prossima occasione!

A fine anno è poi giunta l'altra triste notizia che ha segnato il 2014: **la chiusura dell'area bimbi "Magicabula"** presso il Centro Comm. Cittafiera di Martignacco (UD). Purtroppo la Direzione del centro ha scelto un nuovo partner per la gestione delle diverse attività legate all'intrattenimento e pertanto anche il Mosaico si è trovato "a piedi". Sono stati presi contatti con la Direzione stessa e con il nuovo soggetto, ma non hanno portato i frutti sperati. Si è così arrivati al 31 dicembre con la necessità di operare altri 4 licenziamenti.



Durante gli ultimi mesi del 2014 è partita l'attività di segreteria nell'ambito dei servizi di **accertamento e riscossione tributi**, anche presso l'Amministrazione di Carlinò. È una buona notizia perché questa tipologia di attività prevede che si operi all'interno di un'Amministrazione per un tempo definito. Quando il nostro lavoro di ripristino dell'efficienza ed efficacia dell'ufficio tributi raggiunge un livello accettabile, ci si deve spostare in un'altra amministrazione.

FATTORI RILEVANTI PER IL CONSEGUIMENTO DEGLI OBIETTIVI

I fattori che hanno influenzato, in positivo e in negativo, il raggiungimento degli obiettivi si possono distinguere in esterni e interni.

Tra i **fattori esterni positivi** possiamo individuare:

- La stretta collaborazione con la rete del Consorzio il Mosaico. È questa la spalla principale della cooperativa nel quotidiano: selle persone e dei contesti dove c'è stima del tentativo di qualcuno di fare qualcosa anche a vantaggio di chi è più sfortunato;
- La vitalità del tessuto sociale ed economico del nostro territorio. Sono ancora molte le persone che hanno desiderio e voglia di costruire non solo per se e per i propri famigliare, ma anche per i propri concittadini, in poche parole, per il *bene comune*. Sono sia privati cittadini che piccoli imprenditori: riconoscono l'importanza del lavoro svolto dalla cooperativa e negli anni continuano a proporre forme di collaborazione (come volontari o per lavorare assieme);
- la collaborazione con diversi Enti pubblici territoriali che riconoscono il valore delle persone che si auto-organizzano e, secondo il principio della sussidiarietà, si mettono al loro servizio. Ne discende un aumento della responsabilità dei singoli coinvolti verso se stessi e verso gli altri con tutti i benefici che da ciò ne deriva, anche di natura economica.



Tra i **fattori esterni negativi** si possono individuare:

- L'eccesso di burocrazia che in questi ultimi periodi sembra ancora aumentare. Si stanno complicando e ramificando le normative che invece di favorire l'inventiva e la creatività dei cittadini, la soffocano e la inibiscono. Si enfatizzando sempre più i rischi e si considera sempre chi intraprende come un potenziale evasore con conseguente disaffezione di chi ha un desiderio buono di costruire.
- Perdurare di una crisi economica che ha portato, non solo nel nostro settore, ad una contrazione significativa delle risorse sia dei clienti privati che degli Enti pubblici. Questo ha rallentato la crescita della cooperativa e di conseguenza il ritmo delle assunzioni, anche di personale svantaggiato;
- la presenza di soggetti "cooperativi" extra regionali che sono cooperativi solo nel nome e non nei fatti, che per le loro grandi dimensioni (di fatturato, di personale, di attrezzature) si pongono nei confronti degli enti pubblici territoriali come interlocutori da privilegiare in termini di mera convenienza economica ma di scarsa efficacia rispetto alle ricadute sociali del loro agire.

Venendo ai **fattori interni positivi** che hanno consentito di operare per il raggiungimento degli obiettivi è da menzionare il forte attaccamento al proprio lavoro che i soci continuamente manifestano. Questa grande attenzione alla persona che si scorge in tutte le azioni che vengono messe in atto è la forza che consente alla cooperativa di guardare con fiducia al futuro. Questa attenzione si è espressa anche nei momenti di difficoltà vissuti nel corso del 2014. Alle persone che hanno perso il posto di lavoro si è rimasti vicini compatibilmente con le diverse situazioni. In particolare le persone svantaggiate non sono state lasciate sole.

Infine, tra i **fattori interni negativi**, è da citare la difficoltà a produrre una rendicontazione puntuale del proprio agire che, tra le tante cose, è alla base della sottovalutazione dell'importante lavoro svolto quotidianamente. Inoltre, un altro limite interno, sempre legato alla scarsa valorizzazione del proprio operato, è la difficoltà a limitarsi allo svolgimento di quanto richiesto. Spesso, di fronte alle sempre tante

richiesta dell'utenza che esulano dal nostro ambito, non si riesce a dire dei no. Se da un lato è il manifestarsi del nostro modo di agire, in questo ultimo periodo è diventata un'arma a doppio taglio che si ripercuote sui risultati della cooperativa. Sono ormai considerati come "normali" alcuni interventi svolti dagli operatori ma che non sono riconosciuti in termini economici.

STRATEGIE MEDIO LUNGO TERMINE

Coerentemente con quanto indicato nella propria *mission* e nella descrizione degli obiettivi, la cooperativa sta operando secondo delle linee strategiche per il medio e lungo periodo che si possono riassumere in :

- sviluppo delle attività di impresa nel territorio dell'Ambito Ovest della Bassa Friulana, al fine di ampliare le opportunità lavorative e socializzanti già presenti in questo contesto (Fattoria Sociale Volpares e il servizi odi Recapito postale a San Giorgio di Nogaro);
- razionalizzazione delle attività d'impresa con individuazione delle criticità e loro soluzione;
- rafforzamento del radicamento territoriale per intercettare tutte quelle opportunità che per il tramite della cooperativa possano essere messe a disposizione di chi necessità di un contesto protetto per mettere a frutto le proprie potenzialità;
- conferma dell'importantissimo legame operativo oltre che con il Consorzio Il Mosaico anche con quelle realtà territoriali che hanno a cuore il *bene comune* della propria comunità.

Per favorire tale modalità di lavoro, la cooperativa ha intensificato l'opera di monitoraggio delle proprie attività per comprenderne i punti di forza e i punti deboli. Il tutto per poter avere rapidamente anche i dati economici utili alla valutazione di una situazione. Anche questo sta aiutando a non perdere di vista l'obiettivo primario che è quello di creare opportunità di lavoro, socialità e casa a favore delle persone a rischio di emarginazione sociale del territorio della Bassa Friulana.

DATI ECONOMICI E VALORE AGGIUNTO

Patrimonio

Il Patrimonio della Cooperativa è costituito:

- 1) dal capitale sociale, che è variabile ed è formato:
 - a) dai conferimenti effettuati dai soci cooperatori: azioni di valore pari a € 25,82;
 - b) dai conferimenti dei Soci Sovventori, confluenti nel Fondo per il Potenziamento Aziendale;
 - c) dai conferimenti rappresentati dalle Azioni di Partecipazione Cooperativa;
- 2) dalla riserva legale formata con gli utili e con il valore delle azioni eventualmente non rimborsate ai soci receduti o esclusi ed agli eredi di soci deceduti;
- 3) dall'eventuale sovrapprezzo delle azioni formato con le somme versate dai soci;
- 4) dalla riserva straordinaria;
- 5) da ogni altra riserva costituita dall'assemblea e/o prevista per legge.

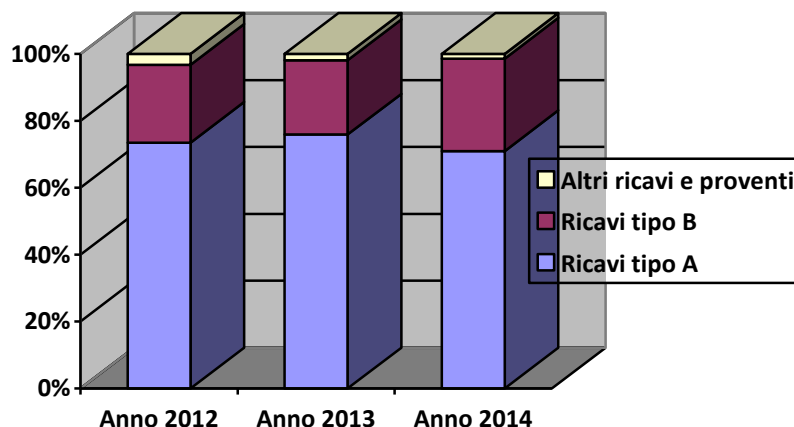
Il patrimonio netto ammonta a euro 18.035 ed evidenzia un decremento di euro 3.028 rispetto all'anno precedente come si evidenzia dal seguente prospetto delle variazioni intervenute nell'esercizio.

Voci	31/12/13	Increment.	Decrem.	31/12/14
Capitale Sociale	38.188	9.269		47.457
Riserva Legale	520			520
Diff. da arrotond. all'unità di Euro	1			2
Varie altre riserve	12.950	376		13.328
Perdite portate a nuovo		840		
Utile dell'esercizio	1.254			12.260
PATRIMONIO NETTO				

Analisi dei Ricavi

La cooperativa nell'ultimo anno ha visto una sensibile riduzione del fatturato. Negli ultimi 3 anni è comunque cresciuto quello per le attività di tipo B.

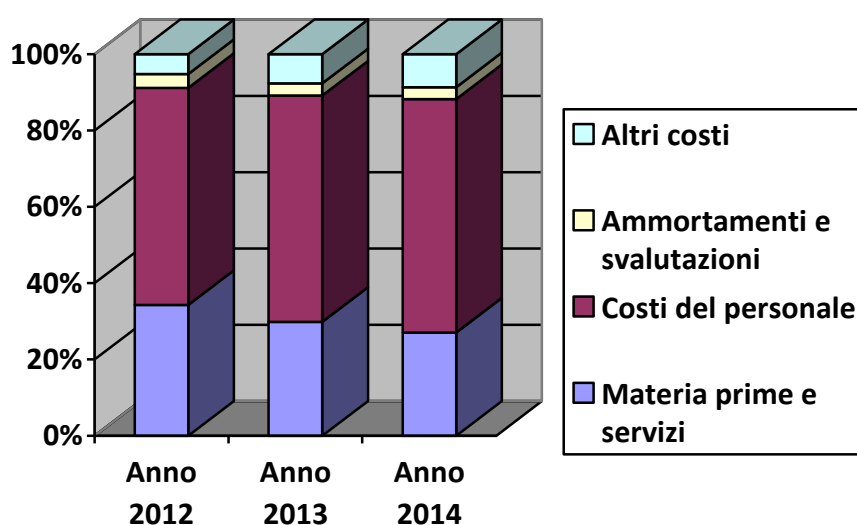
Voci	Anno 2012	Anno 2013	Anno 2014
Ricavi tipo A	€ 1.073.688	€ 1.137.613	€ 983.287
Ricavi tipo B	€ 340.632	€ 332.993	€ 382.916
Altri ricavi e proventi	€ 47.254	€ 28.499	€ 20.021
TOTALE	€ 1.461.574	€ 1.499.105	€ 1.386.224



Analisi dei Costi

L'analisi dei costi evidenzia una riduzione generalizzata delle spese coerentemente con l'andamento del fatturato.

Voci	Anno 2012	Anno 2013	Anno 2014
Materia prime e servizi	€ 496.128	€ 444.274	€ 374.109
Costi del personale	€ 822.440	€ 883.440	€ 846.757
Ammortamenti e svalutazioni	€ 52.253	€ 47.963	€ 43.813
Altri costi	€ 75.465	€ 113.600	€ 119.102



Mutualità prevalente

La cooperativa è una cooperativa a mutualità prevalente ed è iscritta nell'apposito albo di cui all'art. 2512 del Codice Civile. Di seguito si riporta la tabella relativa ai costi che descrive tale caratteristica da cui emerge che la cooperativa si avvale prevalentemente, nello svolgimento delle attività, della prestazione lavorativa dei soci: per l'85,67% del costo.

Voci	COSTI	di cui da soci	
Costo del lavoro	€ 846.757	€ 793.622	
Collaborazioni	€ 120.583	€ 35.150	
			85,67 %

Determinazione del valore aggiunto

<u>A- VALORE DELLA PRODUZIONE</u>		€ 1.369.132,71
da ente pubblico	€ 24.470,21	
da consorzio	€ 1.116.833,84	
da cooperative	€ 8.654,60	
da privati	€ 216.244,06	
Rimanenze finali di magazzino	€ 2.930,00	
 <u>B- COSTI-CONSUMI DI PRODUZIONE E GESTIONE</u>		€ 441.654,79
acquisti beni da fornitori	€ 66.212,32	
costi per servizi amministrativi	€ 26.169,48	
costi per servizi produttivi	€ 98.425,06	
costi per collaborazioni/consulenze	€ 110.893,43	
costi per godimento beni di terzi	€ 59.126,73	
costi per servizi finanziari/assicurativi	€ 13.159,24	
costi per altri servizi e consumi	€ 46.643,53	
rimanenze iniziali di magazzino	€ 21.025,00	
 VALORE AGGIUNTO GESTIONE CARATTERISTICA A-B		€ 927.477,92
 <u>C- ELEMENTI FINANZIARI E STRAORDINARI DI REDDITO</u>		
Saldo della gestione finanziaria (diff. tra interessi attivi e passivi)	-€ 5.257,60	
Saldo della gestione straord. (diff. fra soprav. attive e passive)	-€ 9.795,04	
 VALORE AGGIUNTO GLOBALE LORDO A-B+/- C		€ 912.425,28
 <u>D- AMMORTAMENTI E ALTRE SVALUTAZIONI</u>	€ 43.812,64	
Ammortamenti	€ 43.812,64	
Svalutazioni	€ -	
<u>E- RISORSE SOCIALI</u>	€ 25.564,00	
Contributi da Enti pubblici	€ 14.682,71	
Contributi da soggetti del Terzo Settore	€ -	
Contributi da privati	€ 10.881,29	
 VALORE AGGIUNTO GLOBALE NETTO A-B+/- C-D+E		€ 894.176,64

Ripartizione del Valore aggiunto

<u>RICCHEZZA DISTRIBUITA ALLA COMUNITA' LOCALE</u>		<u>€ 201.855,99</u>
Salari e stipendi lavoratori svantaggiati	€ 179.488,60	
Accantonamento TFR lavoratori svantaggiati	€ 5.878,22	
INAIL lavoratori svantaggiati	€ 2.257,72	
Rimborsi spese	€ 6.646,59	
Interventi per la sicurezza	€ 3.321,07	
Contributi Assist. sanitaria integrativa	€ 780,00	
Spese mediche	€ -	
Spese pasti	€ 2.135,05	
Altri costi del personale	€ -	
Rimborsi spese borse lavoro	€ 1.348,74	
<u>RICCHEZZA DISTRIBUITA AI LAVORATORI SOCI</u>		<u>€ 625.127,04</u>
Stipendi soci lavoratori	€ 429.271,38	
Oneri sociali soci lavoratori	€ 134.048,34	
Accantonamento TFR soci lavoratori	€ 39.162,45	
INAIL soci lavoratori	€ 3.514,63	
Rimborsi spese	€ 10.100,60	
Interventi per la sicurezza	€ 3.321,08	
Contributi Assist. sanitaria integrativa	€ 1.460,00	
Spese mediche	€ -	
Spese pasti	€ -	
Altri costi del personale	€ 4.248,56	
<u>RICCHEZZA DISTRIBUITA AI LAVORATORI NON SOCI</u>		<u>€ 57.321,31</u>
Stipendi lavoratori non soci	€ 40.882,04	
Oneri sociali	€ 10.435,29	
Accantonamento TFR lavoratori non soci	€ 1.533,31	
INAIL lavoratori non soci	€ 283,53	
Rimborsi spese	€ 427,80	
Interventi per la sicurezza	€ 3.321,08	
Contributi Assist. sanitaria integrativa	€ 80,00	
Spese pasti	€ -	
Spese mediche	€ -	
Altri costi del personale	€ 358,26	
<u>RICCHEZZA DISTRIBUITA AL SETTORE NON PROFIT</u>		<u>€ 6.895,09</u>
Quote associative centrali cooperative	€ 1.750,59	
Quote associative per altre cooperative	€ -	
Donazioni	€ 5.144,50	
Acquisto beni e servizi da economia sociale	€ -	
Bolli e contratti	€ 1.109,79	
Ires	€ -	
Imposte e tasse	€ 3.957,44	
Interessi per dilazioni e pagamenti	€ -	
Sanzioni	€ 170,45	
<u>RICCHEZZA TRATTENUTA DALL'IMPRESA</u>		<u>-€ 2.260,47</u>
Perdita d'esercizio	-€ 12.260,47	
Accantonamento fondo rischi	€ 10.000,00	
TOTALE RICCHEZZA DISTRIBUITA		€ 894.176,64

La ricchezza distribuita dalla cooperativa nell'anno 2014 è di euro 894.176,64

Partecipazioni

La cooperativa detiene partecipazioni per Euro 19.128. Nel dettaglio:

- Consorzio Il Mosaico del valore di Euro 8.264,00;
- Contea Società Cooperativa Sociale del valore di Euro 5.164,00;
- Ambiente e Sicurezza Società Cooperativa Sociale del valore di Euro 5.150,00;
- Consorzio Regionale Garanzie Fidi FINRECO del valore di Euro 300,00;
- Ente delle Cooperative FVG Società Cooperativa del valore di Euro 250,00.

STAKEHOLDER

Con il termine stakeholder, (o portatore di interesse) si indicano i soggetti che si relazionano con un'organizzazione e che hanno un'influenza sulla riuscita delle attività o ne sono influenzati.

Abbiamo diviso questo gruppo di soggetti in due categorie rappresentati nella grafica a fondo pagina e meglio dettagliate nella tabella successiva:

- **STAKEHOLDER INTERNI (azzurro), che fanno parte della Cooperativa in senso stretto**

- Soci lavoratori
- Soci volontari
- Soci sovventori
- Dipendenti
- Stage, work-experiences, tirocinanti

- **STAKEHOLDER ESTERNI (celeste), che interagiscono con l'organizzazione senza farne parte:**

- Clienti / Committenti
- Beneficiari/utenti diretti e indiretti
- Fornitori
- Sostenitori finanziari
- Pubblica Amministrazione (contatti diversi dalla committenza)
- Comunità locale
- Cooperative, Consorzi, Associazioni
- Partnership
- Mass media
- Ambiente
- Altri



NATURA DELLE RELAZIONI COOPERATIVA/ STAKEHOLDER

Per ogni categoria di stakeholder, devono essere rilevate anche i tipi di relazioni intrattenute con la Cooperativa (atto di indirizzo della Regione F.V.G. p. 3 lett. h) sulla redazione del Bilancio sociale). Riportiamo qui di seguito una tabella riassuntiva della natura delle relazioni

CATEGORIA STAKEHOLDER	TIPO o NATURA della RELAZIONE
Soci	Mutualistica Informativa Decisionale
Soci lavoratori, dipendenti, collaboratori, volontari in servizio civile, work-experiences, tirocinanti	Lavorativa Integrazione sociale per i soci lav. svantaggiati Informativa Formativa (per tirocini e W.E.)
Volontari	Gratuità Informativa
Clienti	Vendita di beni e servizi Informativa
Committenti	Prestazione di servizi (per aggiudicazione appalto) Affidatario diretto di servizi Partner in co progettazione Informativa Commerciale o economica
Utenti/beneficiari	Somministrazione di interventi Facilitazione inserimento sociale e lavorativo
Fornitori	
Sostenitori finanziari	
Pubblica Amministrazione	Partnership Burocratica Fiscale Informativa
Comunità locale	Creazione e promozione di reti sociali Animazione Destinataria di liberalità Informativa
Partnership	
Massmedia	Informativa promozionale
Ambiente	

Si descrivono brevemente le voci indicate nel grafico:

STAKEHOLDER	Descrizione
I soci, i lavoratori, i volontari, i dipendenti i collaboratori	Al centro degli interlocutori della cooperativa ci sono i soci e coloro che comunque dall'interno partecipano alla realizzazione dello scopo sociale.
<p>I destinatari dei servizi e degli interventi (beneficiari)</p> <p>Utenti</p> <p>Familiari</p> <p>"Esterni"</p>	<p>I principali destinatari dei servizi di riabilitazione psichiatrica, svolti da NEMESI nella sue varie realtà di questo tipo sono gli utenti sia diurni che residenti. Tali utenti, una volta dimessi, divengono destinatari di interventi di sostegno domiciliare.</p> <p>Alcuni utenti sono seguiti dal personale della cooperativa sia nel contesto di lavoro che nel contesto di casa.</p> <p>Destinatari indiretti sono i famigliari degli utenti, con i quali la cooperativa instaura un rapporto volto alla collaborazione e al sostegno.</p> <p>Ci sono inoltre persone in carico al CSM non residenti e non in PRP, che si appoggiano alla cooperativa per usufruire di alcune attività organizzate e finalizzate allo sviluppo di reti sociali (gite, gruppi di lettura, attività sportive).</p>
<p>Pubblica Amministrazione:</p> <p>I servizi socio-sanitari territoriali</p> <p>I Comuni</p>	<p>Nemesi collabora quotidianamente con i due Centri di Salute Mentale (Palmanova, Latisana) che rappresentano il braccio operativo del Dipartimento di Salute Mentale dell'Azienda per l'Assistenza Sanitaria n° 2 "Bassa Friulana - Isontina". Questa collaborazione è principalmente finalizzata alla co-gestione dei Progetti Riabilitativi Personalizzati, nei quali vengono coinvolti più servizi, al fine di predisporre il progetto di vita e salute più adeguato per una persona. Sempre riconducibili alla sfera dei Progetti riabilitativi personalizzati, assieme a questi servizi si portano avanti diverse attività ricreative e riabilitative (quali le gite al mare durante l'estate, i gruppi di lettura e di ascolto durante tutto l'anno)</p> <p>Con questi servizi si condivide un percorso metodologico di gestione dei Progetti Riabilitativi Personalizzati (PRP), che sarà meglio dettagliato in altro specifico capitolo.</p> <p>Nei casi in cui richiesto, esiste una interlocuzione con servizi quali l'Equipe Multidisciplinare Territoriale (E.M.T.) o il Servizio Tossicodipendenze (Ser.T.); sono sempre interpellati Servizi Sociali dei Comuni come possibili risorse.</p>
Cooperative, Consorzi Sociali e Associazioni	Nemesi si appoggia in larga misura al Consorzio Sociale Il Mosaico e collabora con altre cooperative consortili sia per inserimenti lavorativi che nello sviluppo di progetti.

STAKEHOLDER	Descrizione
<p>Segue Cooperative, Consorzi Sociali e Associazioni</p>	<p>L'associazione U.R.A.Sa.M è presente nella vita della cooperativa nella figura del Presidente che ha aderito a Nemesi sin dai primi anni di attività.</p> <p>Con il Banco Alimentare del Friuli Venezia Giulia è attiva una collaborazione per sostenere persone che si trovino in particolari condizioni di disagio.</p> <p>Con la Caritas di Palmanova la cooperativa si confronta per monitorare che le persone che si appoggiano ad entrambe le realtà allo scopo di condividere le modalità di azione e di ottimizzare le risorse in campo.</p> <p>Gli appartamenti di Palmanova, conosciuti anche come Comunità "Borgo Dali", da tempo collaborano con l'Associazione Ricerche e Risorse di Palmanova e con il gruppo "Fare Assieme per la qualità" sempre di Palmanova. Il desiderio è quello di sostenersi nelle azioni di coinvolgimento diretti degli utenti nella creazione di diversi momenti di convivialità e di svago.</p> <p>Inoltre, gli utenti seguiti da Nemesi hanno la possibilità di partecipare alle attività sportive ed ai soggiorni organizzati dall'associazione "Polisportiva 2001" di San Vito al Torre (UD).</p>
<p>Comunità locale</p>	<p>Parrocchia di Palmanova Parrocchia di S. Giorgio di Nogaro Parrocchia di Latisana ANA Palmanova</p>
<p>Fornitori e clienti</p>	<p>Nemesi è cliente di diversi fornitori del territorio con cui ha rapporti consolidati, ed ha a sua volta clienti abituali delle proprie attività d'impresa sia per quanto riguarda la gestione della locanda, sia rispetto alla vendita al dettaglio di alcuni prodotti dell'attività agricola.</p> <p>Tra i fornitori vanno segnalati anche i proprietari degli appartamenti, per adempiere a quanto indicato nelle previsioni statutarie ovvero reperire soluzioni abitative dignitose che permettano alle persone in stato di svantaggio una reale integrazione sociale. Al 31/12 gli appartamenti presi in affitto della cooperativa sul libero mercato e quindi i fornitori-persone fisiche che hanno accettato di condividere questa parte dell'esperienza erano 3 tra Latisana, Palmanova e San Giorgio di Nogaro.</p> <p>La cooperativa ha preso in affitto anche dei locali a Latisana in Calle Arrigo 6, e a Gonars in via De Amicis 42 dove ha realizzato 2 Centro diurni. Il "Centro Epochè" frequentato ogni giorno da una quindicina di persone – utenti e il "Centro Sognar Club" frequentato da una quindicina di persone – utenti.</p>

GLI STAKEHOLDER INTERNI – i dati e le relazioni**Base sociale**

Tipologia soci	2012	2013	2014
L.381/91 (SOCIO LAV.)	16,00	18,00	17,00
L.R.20/2006 (SOCIO LAV.)	0,00	1,00	1,00
SOCIO COOPERATORE PERSONA GIURIDICA	2,00	2,00	2,00
SOCIO LAV.(REG.COOP.)	26,00	31,00	26,00
SOCIO SOVVENTORE	4,00	3,00	4,00
SOCIO VOLONTARIO	8,00	5,00	6,00
Totali	55,00	60,00	56,00

Fasce di età anagrafica (persone fisiche)

Azienda Rapporto	Fasc. Età Anag. Sogg.	2014
Nemesi - soc cooperativa sociale	Eta' 19-25 anni	2,00
	Eta' 26-35 anni	8,00
	Eta' 36-55 anni	36,00
	Eta' > 55 anni	10,00
	Totali	56,00

Provenienza territoriale soci (persone fisiche)

Zona di provenienza	N. Soci
BASSA FRIULANA	31
ALTRE ZONE PROV. UD.	18
Altre ZONE FVG	5
ALTRE ZONE D'ITALIA	2
Totali	56

La Nemesi si è fortemente ancorata al territorio della Bassa Friulana in cui opera e questo si nota dalla provenienza dei soci, residente nella fascia di territorio citata. Rispetto all'età dei soci, la maggioranza dei soci si colloca nelle fasce intermedie di età segnalando come sia ancora un'esperienza giovane che ha bisogno ancora di tempo per consolidarsi.

RISORSE UMANE

Composizione soci lavoratori e dipendenti

Tipologia soci	Tipo Rapporto	Part T./T.P.	2014
DIPENDENTE (CCNL)	Tempo determinato	Tempo pieno	1,00
	Tempo indeterminato	Part time	1,00
L.381/91 (SOCIO LAV.)	Tempo determinato	Part time	3,00
	Tempo indeterminato	Tempo pieno	2,00
		Part time	11,00
L.R.20/2006 (SOCIO LAV.)	Tempo indeterminato	Part time	1,00
SOCIO LAV.(REG.COOP.)	Tempo determinato	Tempo pieno	1,00
		Part time	2,00
	Tempo indeterminato	Tempo pieno	14,00
		Part time	9,00
			45,00

Livelli contrattuali

Livello	2014
A1	6,00
A2	10,00
B1	14,00
C1	6,00
C3	1,00
D1	3,00
D2	1,00
E1	3,00
E2	1,00
Totale	45,00

La maggior parte dei lavoratori è concentrato nelle aree economiche A2 e B1, in quanto impegnati in attività lavorative che non richiedono responsabilità gestionali.

Evoluzione del rapporto soci normodotati / svantaggiati

Voce	2013	2014
Normodotati	31	24
Svantaggiati	19	13
Totale	50	37
Normodotati (Sezione B)	15	13
% Svantaggiati	126%	50%

Entrati –usciti 2014

Tipologia soci	Entrati 2014	Usciti 2014
L. 381/91 (SOCIO LAVORATORE)	1,00	4,00
SOCIO LAVORATORE (REG. COOP.)	1,00	5,00
Totali	2,00	7,00

Rispetto agli ultimi 2 anni il turn-over dei lavoratori è calato. Continua ad essere legato alle assunzioni a tempo determinato, motivate dalla durata delle convenzioni in atto e dalle stagionalità dell'attività di Lignano. Il rapporto da dipendente è generalmente scelto per i rapporti di lavoro determinati dalla necessità di sostituire i soci lavoratori assenti per ferie oppure per rapporti di lavoro strutturati con un contratto a chiamata. La tabella riporta un ingresso e un'uscita dai soci volontari. Si tratta della stessa persona che opera nell'attività stagionale che passa nella sezione lavoratori e poi torna tra i volontari.

Volontari

La cooperativa Nemesi nel corso del 2014 ha accolto una domanda di ammissione di un socio volontario che lavora stagionalmente a Lignano.

I soci volontari ovviamente non percepiscono alcun compenso ma a loro spetta un rimborso qualora effettuino delle spese per conto della cooperativa oppure spetta un rimborso chilometrico per l'uso dell'automezzo personale. La cooperativa non è riuscita a sfrondare il numero dei soci volontari, limitandolo a quelli attivi.

I soci volontari attivi (quattro) sono impegnati in alcune delle più importanti attività della cooperativa come l'attività artigianale svolta nel centro diurno di Latisana, la coltivazione dei cactus, l'attività di assistenza presso le strutture riabilitative (accompagnamento degli utenti a fare acquisti o ad attività socializzanti, ecc.).

Soci svantaggiati

Anche quest'anno ci sono stati nuovi inserimenti di lavoratori avvenuti grazie alle attività lavorative avviate negli ultimi anni. Tuttavia un nucleo importante di lavoratori è rappresentato da persone svantaggiate assunte dalla cooperativa da più di tre anni. Comincia ad essere consistente anche il nucleo di lavoratori svantaggiati che lavora in cooperativa da più di 5 anni sono al 31-12 pari a 7.

Anzianità lavorativa svantaggiati

Fascia di Anzianità Assunzione	Sud.Lib.02	2014
Anz. <= 5 anni	L.381/91 (SOCIO LAV.)	6,00
Anz. 5-10 anni	L.381/91 (SOCIO LAV.)	8,00
	L.R.20/2006 (SOCIO LAV.)	1,00
Anz. 10-25 anni	L.381/91 (SOCIO LAV.)	2,00
Totali		17,00

Lavoratori svantaggiati entrati usciti non torna

Topologia socio Svantaggiato	Tipo rapporto	P.T./T.P.	Assunti 2014	Cessati 2014
L.381/91 (SOCIO LAV.SVANT)	Tempo determinato	PT	1	2
	Tempo indeterminato	PT		4
Totali			4	6

La maggior parte degli inserimenti lavoratori avviene nella area economica A2, dal momento che sono impiegati in attività lavorative semplici. Nessuna attività lavorativa è comunque preclusa e gli svantaggiati sono impiegati anche in attività lavorative che possono essere definite "sensibili" come la gestione delle aree bimbi e l'attività di accertamento e riscossione tributi.

Lavoratori non dipendenti.

Nel 2014 era attiva solo una collaborazione a progetto. Sono stati conferiti 3 incarichi professionali. Uno per la gestione di alcuni Progetti Riabilitativi Personalizzati e, fino al 30 giugno, per la trattoria. Un secondo per la gestione della Fattoria Sociale Volpares ed il terzo per la gestione delle attività di assemblaggio ed imballaggio svolte presso il Capannone di San Giovanni al Natisone.

BORSE LAVORO

E' continuata la presenza presso le diverse realtà della cooperativa di persone che si avviano al lavoro attraverso lo strumento della Borsa Lavoro erogata, nella maggior parte dei casi, dalla AAS n° 2 "Bassa Friulana – Isontina". Sono 19 avviate dai competenti servizi di salute mentale (CSM) e 11 dal servizio per le tossicodipendenze (SERT). Grazie alla gestione della Fattoria Sociale Volpares, anche l'Ambito Socio Assistenziale di Latisana ha potuto realizzare 5 Borse Lavoro a favore di persone a vario titolo svantaggiate.

Condizioni economico retributive

Nemesi ha sempre garantito ai propri soci lavoratori e dipendenti le condizioni economiche previste dal Contratto di lavoro nazionale per le Cooperative sociali, ed ha adottato nel 2004 il proprio Regolamento interno che riporta tutte le condizioni previste da detto contratto.

Le retribuzioni **al 31.12.2014** sono le seguenti:

Livello A1 € 7,177 orarie lorde (retribuzione minima)

Livello F2 €13,217 orarie lorde, oltre ad eventuali scatti di anzianità (retribuzione massima)

I lavoratori svantaggiati percepiscono stessa retribuzione di tutti gli altri soci lavoratori/dipendenti in relazione al livello di inquadramento e all'anzianità di servizio

Alla fine del 2011 è stato approvato il nuovo Contratto nazionale delle cooperative sociali che ha previsto un aumento delle retribuzioni con decorrenza 2012, da erogarsi in tre tranches.

Nel corso del 2014 è stata applicata l'ultima tranche.

Le persone che prestano la loro attività con contratto di collaborazione percepiscono un compenso proporzionato alla professionalità richiesta e all'impegno; tale compenso viene fissato dal CDA.

Si riportano qui di seguito la tabella prevista al punto 3 lettera o) dell'atto di indirizzo della Regione FVG sulla redazione del bilancio sociale in cui vengono riportate il numero di donne e di persone svantaggiate di cui all'art. 13, comma 1, lettere a) e b), della legge R. 20/06, sul totale dei lavoratori, con dettaglio per ciascuna tipologia di contratto di lavoro ed indicazioni delle ore di lavoro prestate.

Di seguito la tabella prevista al punto 3 lettera m) dell'atto di indirizzo della Regione FVG sulla redazione del bilancio sociale in cui vengono riportate le retribuzioni massime e minime lorde dei lavoratori dipendenti della cooperativa con distinta evidenza di valore della retribuzione e numerosità per le diverse tipologie di contratto di lavoro, con distinzione per i soci lavoratori e per le persone svantaggiate di cui all'art. 13, comma 1, lettere a) e b) della legge R. 20/06.

Formazione

La formazione del personale comprende percorsi di formazione obbligatoria, afferenti alla sicurezza sul lavoro, alle norme sull'igiene degli alimenti, ecc. e percorsi di formazione specifica che riguarda le competenze tipiche delle professionalità impiegate. Tali percorsi sono normalmente organizzati a livello consortile per quanto riguarda la salute mentale.

Nelle tabelle sono indicati i corsi realizzati nel corso del 2014

Area Attività	Argomenti trattati	Numero partecipanti ai corsi	Ore di formazione
HACCP	HACCP Addetti	8	24
Salute mentale	Nuovi Strumenti per Affrontare il Disagio Psicico	1	24
	Persone al Centro	8	67
Sicurezza	Corso Antincendio Aziende a basso e medio rischio	3	14
	Corso di Aggiornamento Primo Soccorso Aziendale - Aziende gruppo B/C	2	8

Area Attività	Argomenti trattati	Numero partecipanti ai corsi	Ore di formazione
	Corso di Formazione Generale lett.a) art 37 D.Lgs 81/08	13	38
	Corso di Formazione Specifica - I° MODULO	5	20
	Corso di Formazione Specifica 1° MODULO - Basso Rischio	6	24
	Corso di Formazione Specifica I° MODULO	1	4
	Formazione sui rischi specifici ex ASR del 21/12/11 - art. 37 D.Lgs. 81/08-Basso rischio	18	68
	Primo soccorso aziendale Rischio basso e medio	1	12
TOTALI		66	293

Sicurezza 2014

La Cooperativa sta continuando ad investire anche nella prevenzione e protezione dei lavoratori nel mentre svolgono le loro funzioni.

Per quanto riguarda la gestione del sistema di sicurezza aziendale il Responsabile Sicurezza Prevenzione e Protezione è l'ing. Giovanni Germino. Per quanto riguarda invece gli aspetti della medicina del lavoro quali le visite mediche dei lavoratori (a cui sono sottoposti anche i soci volontari attivi), la cooperativa opera con il dott. Adriano Cont di Adriamed S.r.l. di Adriano Cont & C. di San Pietro al Natisone (UD).

Di seguito si riporta la tabella relativa ai costi sostenuti per il "capitolo Sicurezza" sostenute nel 2014 che ammontano ad un totale di euro 9.963,23 cresciute di euro 851 rispetto allo scorso anno pur con una contrazione del fatturato.

Anno 2014	€ Spesi
DPI ed ESTINTORI	1.124,39
Formazione (solo antincendio e primo soccorso)	2.948,71
Visite mediche	1.662,88
Consulenze (Ing. Germino + dot.sa Toso)	4.227,25

Pari opportunità

La Cooperativa garantisce le pari opportunità di ingresso ai soci di ogni tipologia e ai dipendenti, nonché la parità nel progredire nella propria formazione professionale, sia attraverso i corsi organizzati dal Mosaico o da altri Enti per adempimenti di legge, sia attraverso la formazione specifica per i vari ruoli.

L'accesso a tale opportunità è garantito sulla base di criteri puramente oggettivi (vedi reclutamento personale), che non hanno a che fare con l'appartenenza all'uno o l'altro sesso, né ad altro tipo di discriminazione.

GLI STAKEHOLDER ESTERNI

Tale tipologia di interlocutori sono già stati descritti da pagina 27. Di seguito si dettagliano i dati relativi ad una tipologia: Clienti e Committenti.

CLIENTI/COMMITTENTI

Anche nel 2014 l'Azienda Sanitaria n° 5 "Bassa Friulana" – con la mediazione del Consorzio Il Mosaico - è il committente più significativo, sia dal punto di vista numerico, sia per quanto riguarda il fatturato.

Per quanto riguarda la collocazione geografica delle committenze, la parte maggiormente rilevante appartiene all'area meridionale della Provincia di Udine denominata "bassa friulana".

CLIENTE	TIPOLOGIA CLIENTE	SEDE GEOGRAFICA	SERVIZIO SVOLTO	IMPORTO FATTURATO €
Consorzio Il Mosaico	Non profit	Bassa Friulana	Riabilitazione psichiatrica	€ 1.282.000
Contea SCS Onlus	Non profit	Bassa Friulana	Servizi vari	€ 7.298
Thiel SCS Onlus	Non profit	Bassa Friulana	Servizi vari	€ 5.100
Centro Commerciale Friuli	Profit	Provincia di Udine	Gestione area bimbi	Fatturato Mosaico
Happy Center Service Srl	Profit	Udine	Gestione Area Bimbi	Fatturato Mosaico

FORNITORI

Per quanto riguarda i principali fornitori, le principali voci di costo della cooperativa sono sempre i carburanti, i costi legati alla gestione del personale e le utenze.

Di seguito la tabella con i fornitori principali:

Fornitore	Settore di fornitura	Importo
CONSORZIO IL MOSAICO	Servizi amministrativi e contabili alle cooperative	€ 41.636
LA CISILE SCS	Servizi vari	€ 29.520
ENTE DELLA COOPERAZIONE FRIULI VENEZIA GIULIA	Elaborazione paghe	€ 16.820
SERVIZI CONTABILI S.r.l.	Contabilità	€ 4.575
AMGA ENERGIA e SERVIZI	Energia elettrica	€ 5.732
ENI SPA DIVISIONE GAS	Fornitura Gas	€ 7.928
TELECOM	Telefonia fissa	€ 2.585
CONSORZIO AGRARIO FRIULI VENEZIA GIULIA	Prodotti agricoli	€ 8.750
EUROBEVANDE	Fornitura bevande trattoria	€ 11.700
KRI (ex-Shell)	Carburante	€ 42.345

APPROVAZIONE E DIFFUSIONE

MODALITA' DI APPROVAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Si specificano, nella tabella seguente, le modalità di approvazione del Bilancio Sociale 2014:

Periodo di riferimento	<input checked="" type="checkbox"/> corrispondente all'esercizio	<input type="checkbox"/> non corrispondente all'esercizio
Eventuale bilancio preventivo sociale	SI <input type="checkbox"/>	NO <input checked="" type="checkbox"/>
Organo che ha approvato il bilancio sociale	Assemblea dei Soci	
Organo che ha controllato il bilancio sociale	Non previsto	
Data di approvazione	27 maggio 2014	
Obbligo di deposito presso il Registro Imprese ai sensi dell'art. 10, comma 2, del D.Lgs. 155/2006	SI <input type="checkbox"/>	NO <input checked="" type="checkbox"/>

LA PROMOZIONE DEL DOCUMENTO PRESSO GLI INTERLOCUTORI

Il Bilancio Sociale verrà utilizzato per far conoscere la realtà della cooperativa ai diversi interlocutori che manifesteranno un reale interesse per comprenderne il valore. Nella tabella seguente le modalità di diffusione:

Data stampa					
Modalità di stampa	Cartacea <input checked="" type="checkbox"/>	CD <input checked="" type="checkbox"/>		Sito Internet <input checked="" type="checkbox"/>	
Numero di copie stampate	3	15			
Invio diretto di n. 2 copie a:	Soci lavoratori	Volontari	Clienti	Finanziatori	Altri
	-	-	1	-	1
Invio/consegna su richiesta a:	Soci	Lavoratori	Finanziatori	Clienti	Altri
	-	5	-	5	5

Rispetto alla tabella sopra riportata, si precisa che verrà fornita una copia su CD a quei soggetti con cui Nemesi SCS ha delle relazioni importanti così come indicati nella mappa dei portatori di interesse o in altre parti della rendicontazione. In particolare:

- alcuni soci lavoratori e volontari;
- ai Comuni di Palmanova, San Giorgio di Nogaro e Latisana;
- ai clienti.

Su richiesta, potranno essere prodotte ulteriori copie il cui numero non è attualmente stimabile.

Il Bilancio sarà pubblicato – in formato PDF scaricabile – nella sezione dedicata alla cooperativa all'interno del sito **www.nemesiscs.it** e sul sito del Consorzio il Mosaico www.consorziailmosaico.org